



**Parc Natural
de la Zona Volcànica
de la Garrotxa**



Punts d'informació del Parc Natural de la Zona Volcànica de la Garrotxa

MEMÒRIA ANUAL 2010



**Generalitat de Catalunya
Departament de Medi Ambient
i Habitatge**





La Carta Europea del Turisme Sostenible en Espais Protegits és un programa i una marca de qualitat de la Federació Europarc que reconeix l'esforç de planificació del turisme en espais naturals protegits, realitzat en col·laboració entre els responsables de la gestió i els empresaris turístics. El Parc Natural de la Zona Volcànica de la Garrotxa va obtenir-la l'any 2001 i té establerta una col·laboració permanent amb el sector turístic mitjançant l'Associació Turisme Garrotxa.

*Els Punts d'Informació del Parc Natural de la Zona Volcànica de la Garrotxa és una xarxa d'establiments turístics acreditats com a punts d'informació comarcal per l'associació Turisme Garrotxa i el Parc Natural de la Zona Volcànica de la Garrotxa.
La coordinació és a través d'un contracte de serveis adjudicat a TOSCA, Serveis ambientals d'educació i turisme, amb concurs públic.*

Associació Turisme Garrotxa
Av. 11 de Setembre, 22
17800 OLOT
Tel. 972.27.16.00
e-mail: info@turismegarrotxa.com



Els punts d'informació

La xarxa de punts d'informació està formada actualment per **4 centres d'informació del PNZVG, 6 oficines de turisme i 52 establiments turístics**. Aquest programa informatiu va entrar en funcionament durant la Setmana Santa de 2001. Aquesta experiència és coordinada per Turisme Garrotxa i el Parc Natural de la Zona Volcànica de la Garrotxa, i és gestionada per TOSCA (Serveis ambientals d'educació i turisme) dins del contracte dels Serveis Informatius del Parc Natural.

Un total de **193.121** persones van ser informades durant l'any **2010** des d'aquesta xarxa de punts d'informació comarcal.

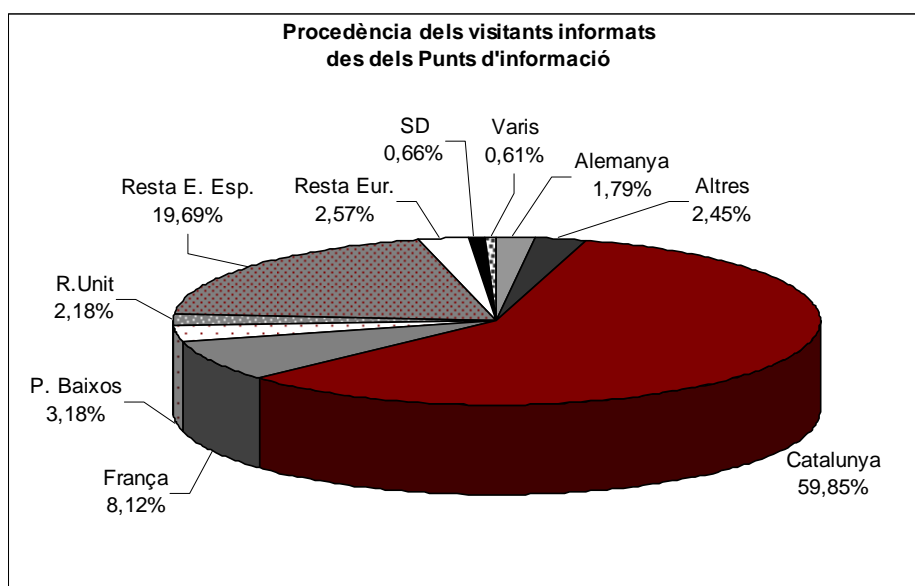
Establiments de la xarxa de Punts i Espais d'informació 2010	
Vol de Coloms	OT Sant Joan les Fonts
Els Jardins de la Martana	OT Santa Pau
Can Coromines (apartaments)	OT les Planes d'Hostoles
Can Santa	OT Sant Feliu de Pallerols
Can Salgueda	Cooperativa La Fageda
Can Morera (apartaments)	SAT La Vall d'en Bas
Can Camó (apartaments)	Mas Masnou
Càmping la Fageda	Mas Garganta
Càmping Natura	Can Bel
Centre d'Int. del Territori Estada Juvinyà	Mas Molera
Fonda Finet	Can Piqué
Hotel Borrell	Can Salavia
Hotel la Perla	Can Patorra
Hostal Sant Bernat	Restaurant l'Hostalet
Fonda Barris	Restaurant Siqués (Cal Parent)
Hotel-Restaurant Santuari La Salut	Bar Restaurant Ca la Matilde
Hotel Comte Tallaferro	Restaurant Sant Miquel
Hotel Riu Olot	B-Crek
Hostal de l'Alta Garrotxa	Mas Les Comelles
Hotel Cal Sastre	Rest. Self La Garrotxa
Can Blanc	Alberg Bellavista
Museu Comarcal de la Garrotxa	Hotel Vall de Bas
Museu dels Volcans	L'Arcada de Fares
OT Olot	Servei d'Equitació Garrotxa
OT Besalú	Mas Cantallops
OT les Preses	Restaurant la Deu
Mas Gircós	Apartaments el Prat
Rucs i Someres	Can Ventura
Casa Prat	Hostal dels Ossos

PUNTS D'INFORMACIÓ DEL PARC NATURAL

Visitants informats i la seva procedència

Taula de procedència i distribució dels visitants - 2010

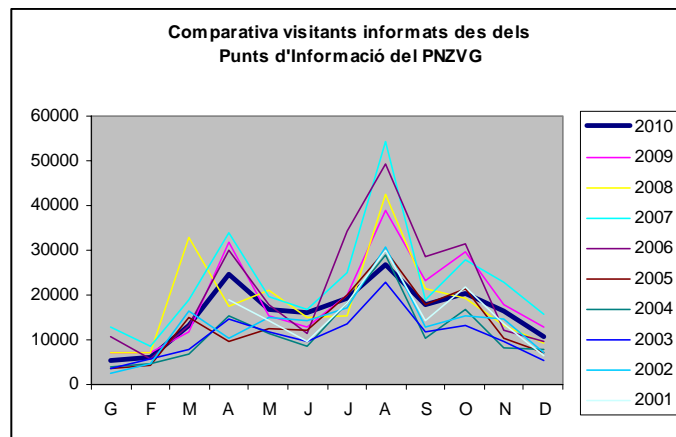
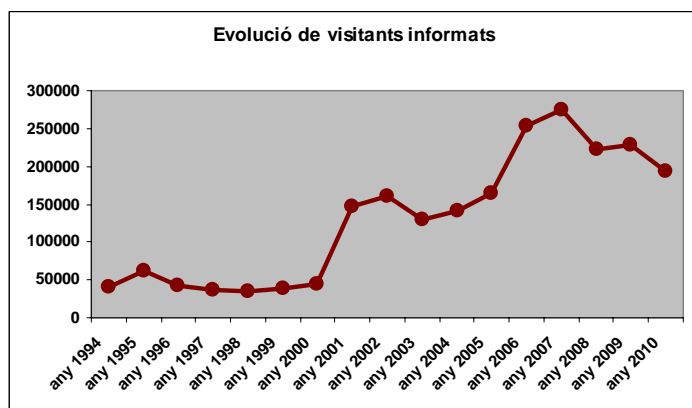
Tipologia d'equipaments	Total	Alemanya	Altres	Catalunya	França	P. Baixos	R.Unit	Resta E. Esp.	Resta Eur.	SD	Varis
Centre informació o Oficina de Turisme	192470	3881	4725	112734	15581	6089	4126	37972	4925	1265	1172
Hotel o pensió	651	12	9	292	108	58	85	56	31		
TOTAL	193121	3893	4734	113026	15689	6147	4211	38028	4956	1265	1172



Evolució per mesos dels visitants informats

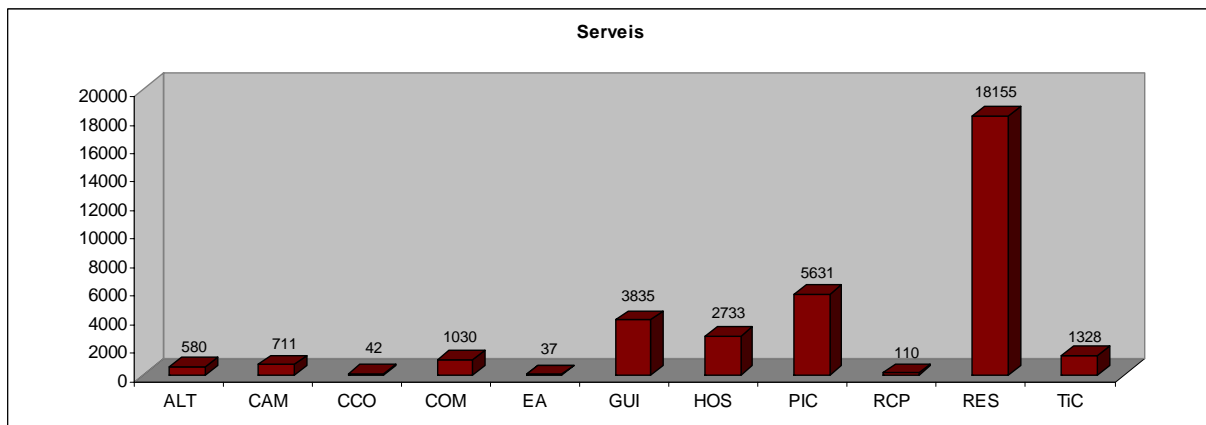
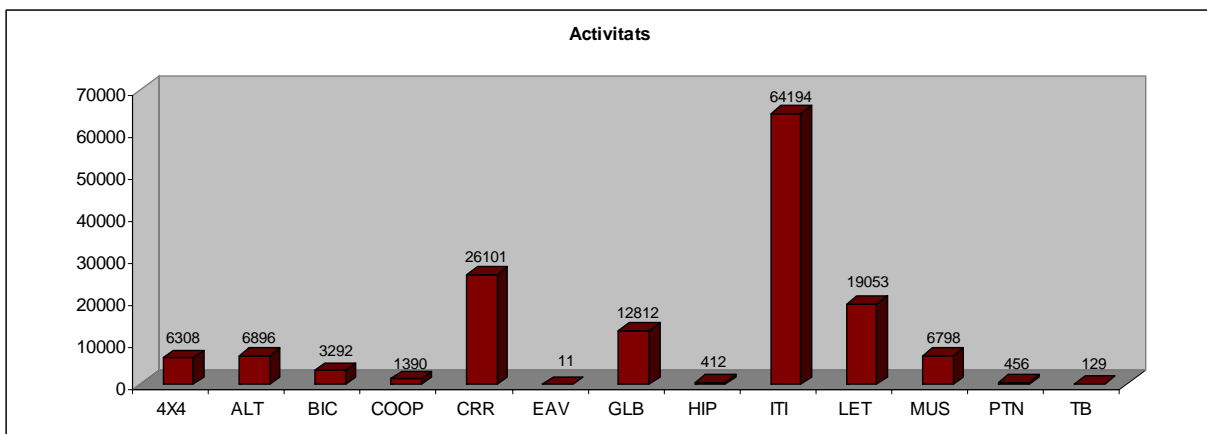
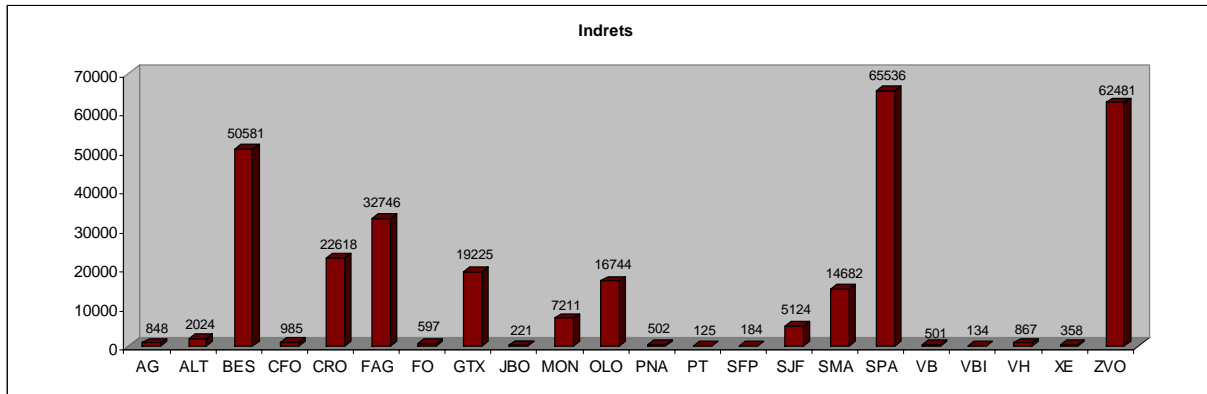
Distribució de persones informades des de la xarxa de punts d'informació - 2010													
Nom Equipament	Total	gen	feb	mar	abr	maig	juny	jul	ago	set	oct	nov	des
SFP	1348			37	117		119	217	424	166	127	72	69
CPSS	5641			291	1318	445	364	498	915	327	771	512	200
CSE	27055	317	476	865	2574	2014	1605	1733	4675	1770	4714	4958	1354
CVO	3181	82	119	235	428	190	170	353	724	241	314	175	150
Hotel La Perla	651	24	42				106	50	325	29	48		27
OT Besalú	52606	793	2139	5211	8126	5929	4529	4053	4126	6239	5076	3281	3104
OT Les Planes	163	3	15	3	6	8	22	7	66	19	7	2	5
OT Olot	31636	836	1052	2234	2807	2692	2689	5535	6281	2616	2126	1573	1195
OT Santa Pau	64587	3035	1813	3942	8728	4988	6036	5983	7797	5706	6618	5669	4272
OT Sant Joan Les Fonts	6253	215	265	272	704	391	472	936	1436	622	462	228	250
Total	193121	5305	5921	13090	24808	16657	16112	19365	26769	17735	20263	16470	10626

Distribució de visitants informats per mesos i anys													
	Total	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Total 2010	193121	5305	5921	13090	24808	16657	16112	19365	26743	17761	20263	16470	10626
Total 2009	228663	7224	7067	11946	31713	15326	12898	19941	39006	23088	29734	17813	12907
Total 2008	221856	7278	6992	32851	17469	21156	14864	15489	42397	21269	19434	13243	9414
Total 2007	275658	12862	8611	18922	33891	19804	16931	25042	54186	18765	27921	22961	15762
Total 2006	254118	10555	5877	13082	29959	17859	11269	34402	49305	28486	31551	12074	9699
Total 2005	163912	3408	4310	14967	9589	12532	12276	20100	29945	17901	21334	10273	7277
Total 2004	141352	3940	4669	6960	15504	11499	8482	18062	28977	10186	16876	8264	7933
Total 2003	129685	3704	5728	7991	14539	11654	9596	13543	22881	11702	13134	9796	5417
Total 2002	161378	2623	4486	16423	10376	15075	14287	16977	30892	12910	15336	14713	7280
Total 2001	146582				18889	14151	9696	18114	29831	14284	21695	13566	6356



Nota: A partir de l'any 2001 es posa en marxa la xarxa de Punts d'Informació. Les dades dels anys previs al 2001 són només de visitants informats des dels 3 centres d'informació del Parc Natural.

• Interessos demanats



LLEGENDA DE LES ABREVIATURES

INDRETS	
ZVO	Zona volcànica. Fa referència als volcans de l'entorn de la Ctra. d'Olot a Santa Pau. Les preguntes més habituals són: Què hem de fer per visitar els volcans?
SMA	Volcà de Santa Margarida. La pregunta inclou el nom d'aquest indret.
CRO	Volcà del Croscat. La pregunta inclou el nom d'aquest indret.
FAG	Fageda d'en Jordà
MON	Volcà del Montsacopa
SPA	Santa Pau
OLO	Olot. La pregunta inclou el nom d'aquest indret o com accedir a algun punt de la ciutat (Sant Esteve, cases modernistes, l'alberg Torre Malagrida,...)
CFO	Castellfollit de la Roca
JB	Jardí Botànic
SJF	Sant Joan les Fonts
XE	Àrea recreativa de Xenacs
VH	Vall d'Hostoles
VB	Vall d'en Bas
VBI	Vall de Bianya
AG	Alta Garrotxa. Demanen per algun indret d'aquesta àrea.
BES	Besalú
FO	Fonts
JBO	Jardí botànic
PT	Parc Pedra Tosca
AG	Alta Garrotxa
PNA	Parc Natural
ALT	Altres

ACTIVITATS	
ITI	Itineraris pedestres. generalment correspon a les preguntes: on podem anar a caminar?, on comença l'itinerari que puja a Santa Julià del Mont?
CRR	Carruatges. La pregunta inclou el nom de l'activitat.
EAV	Esports d'aventura
LET	Carrilet. La pregunta inclou el nom d'aquesta activitat.
BIC	Bicicletes. Les preguntes amb aquest interès poden ser de dos tipus: sobre itineraris per fer amb bicicleta o sobre lloguers de bicicletes.
GLB	Globus. Informació de tot tipus sobre aquesta activitat.
HIP	Hípica. Tenen aquest interès les preguntes que demanen: sobre itineraris per fer amb cavall o sobre on llogar cavalls o contractar rutes.
4X4	Vehicles/Rutes 4 x 4. Rutes per realitzar amb vehicles tot terreny.
MU	Museu dels Volcans i Museu Comarcal. Interès per la localització, horaris i funcionament dels museus de la Ciutat d'Olot.

TB	Treball
PTN	Patrimoni Natural
COOP	Cooperativa la Fageda
ALT	Altres

SERVEIS	
HOS	Hostaleria: hotels, hostals i albergs de joventut
RES	Restaurants.
GUI	Serveis de Guies. Preguntes referides a la realització de guiatges o serveis de guies
RCP	Residències Rurals- Cases de Pagès
CAM	Càmpings
CCO	Cases de Colònies
PIC	Àrees de pícnic
COM	Comerç. Informació sobre botigues
TiC	Transports i comunicacions. Preguntes sobre transports, horaris, carreteres
EA	Educació ambiental
ALT	Altres

Valoració anual

Turisme Garrotxa i el Parc Natural de la Zona Volcànica de la Garrotxa disposen, des de l'abril del 2001, de la **Xarxa de Punts d'Informació del Parc Natural**, que és una de les actuacions de la Carta Europea de Turisme Sostenible per millorar la qualitat de la informació turística. Actualment, 58 equipaments formen part d'aquesta xarxa.

Un dels requisits necessaris per a formar part de la xarxa de Punts d'Informació era: ser oficina de turisme o servei turístic adherit a Turisme Garrotxa i proporcionar les dades de visitants atesos de forma periòdica als coordinadors, per tal de poder elaborar les estadístiques. Es va detectar que es feia complicat recollir dades estadístiques en segons quina tipologia d'establiment com restaurants, cases de turisme rural, etc (equipaments que no disposen de recepció). És per aquest motiu, que a partir de l'any 2009, es va acordar que només estarien obligats a recollir estadístiques les oficines de turisme. Per a la resta d'equipaments, seria una tasca optativa. Durant l'any 2010, han facilitat dades estadístiques totes les oficines de la xarxa i l'equipament: Hotel La Perla.

El pas del temps i la valoració d'aquesta iniciativa, ha posat de manifest que el projecte inicial tenia algunes mancances i aspectes a millorar. Per aquests motius, a finals de l'any 2007, des de Turisme Garrotxa, el PNZVG i els mateixos Punts d'Informació, es va creure imprescindible començar a realitzar una reestructuració i un nou enfocament d'aquest projecte. Al llarg del 2008 i 2009 es va anar definint i concretant i a partir del 2010, s'ha posat en pràctica la nova reestructuració.

Algunes de les novetats de la xarxa d'equipaments informatius han estat: la creació de dues tipologies d'equipaments; els Punts d'Informació i els Espais d'Informació. D'altra banda, també s'ha organitzat a través de la FES, un curs d'atenció al client (requisit imprescindible per ser punt d'informació). S'han establert límits en la distribució de material turístic, així com també hi ha hagut canvis en la recollida de dades estadístiques, etc. Es té previst fer signar uns pactes a tres bandes: Turisme Garrotxa, Parc Natural i equipament turístic. Aquests pactes inclourien els drets i deures, tant per part dels equipaments acreditats com per part de l'organització de Turisme Garrotxa i Parc Natural. El pacte a tres bandes encara no s'ha dut a terme durant el 2010 però a partir del 2011, tots els equipaments hauran de signar-lo i distribuir-se entre les dues tipologies establertes.

Pel que fa referència a la formació del **curs de Coneixement de la Garrotxa**, l'any 2010 va ser el primer any en què aquesta curs es va organitzar en format de cursos breus a través de mòduls temàtics . Aquest programa està organitzat per Turisme Garrotxa, el PNZVG i la FES, i és una de les actuacions recollides a la Carta Europea del Turisme Sostenible a la Garrotxa. L'objectiu és capacitar els professionals del turisme que treballen –o volen treballar- a la comarca i millorar la qualitat dels serveis turístics que s'hi ofereixen. A continuació us detallem la participació del 2010:

- Mòdul específic per a Punts i Espais (3 h. de formació). Hi van participar 10 alumnes: cinc d'empreses i cinc a títol individual.
- Història i cultura de la Garrotxa I (3 h. de formació). Hi van participar 13 alumnes: set d'empreses i sis a títol individual.
- Geologia i vulcanisme I (3 h. de formació). Hi van participar 13 alumnes: set d'empreses i sis a títol individual.
- Els espais naturals de la Garrotxa I (3 h. de formació). Hi van participar 15 alumnes: vuit d'empreses i set a títol individual.
- Mòdul específic de bones pràctiques (3 h. de formació). Hi van participar 14 alumnes: set d'empreses, sis a títol individual i un d'una administració.
- Atenció al visitant (3 h. de formació). Hi van participar 15 alumnes: dotze d'empreses, un d'un museu i dos a títol individual.
- Els espais naturals de la Garrotxa II (3 h. de formació). Hi van participar 12 alumnes: sis d'empreses, cinc a títol individual i un d'una administració.
- Educació en valors (3 h. de formació). Hi van participar 10 alumnes: sis a títol individual, tres d'empreses i un d'una administracions.
- Història i cultura de la Garrotxa II (3 h. de formació). Hi van participar 13 alumnes: vuit a títol individual, quatre d'empreses i un d'una administració.
- Geologia i vulcanisme II (3 h. de formació). Hi van participar 13 alumnes: set a títol individual, cinc d'empreses i un d'una administracions.

Anualment, es porten a terme unes **sessions de formació permanent** per a la gent que ja forma part d'aquesta iniciativa. L'any 2010 es van organitzar 2 activitats formatives per ampliar els coneixements de la comarca:

- Besalú i Vies Verdes. 23 participants.
- Vall d'en Bas i Camí Ral. 25 participants.

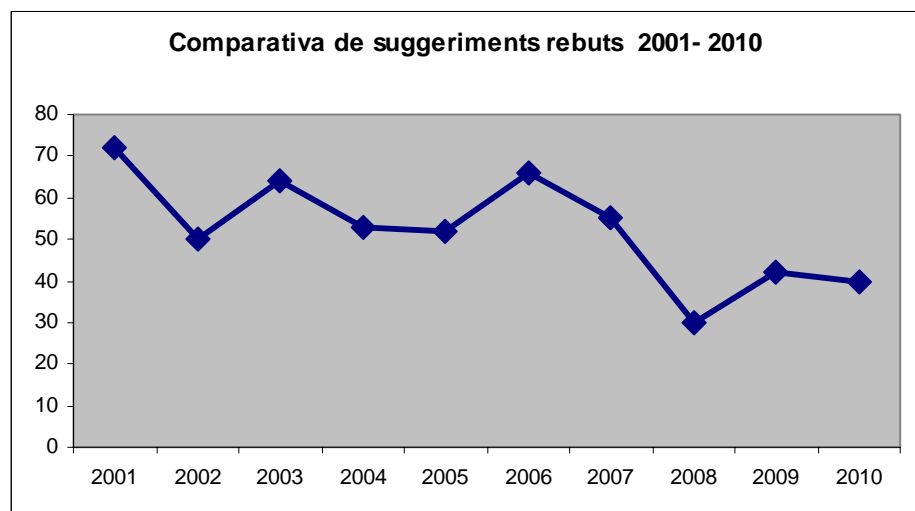
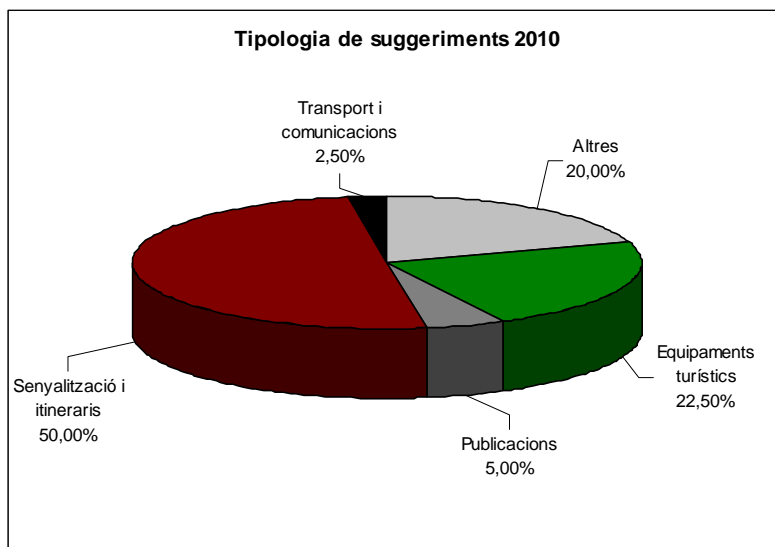
(les dades de la formació han estat facilitades per la Fundació d'Estudis Superiors d'Olot)

Per últim, des dels punts d'informació s'han recollit un total de **40 suggeriments** en el transcurs de l'any 2010. Com acostuma a ser habitual en els diferents anys anteriors, la meitat dels suggeriments rebuts feien referència a la senyalització i els itineraris, i en segon lloc als equipaments turístics. Aquesta informació ha estat tramesa a les administracions competents perquè estudiessin les mesures pertinents per tal de solucionar i millorar aquestes mancances. Totes les persones que deixen anotada la seva adreça, se'ls fa arribar una carta de resposta al seu suggeriment. D'aquesta manera s'aconsegueix que el visitant pugui estar informat del procediment dut a terme amb el seu suggeriment o queixa. *(veure taula suggeriments en l'apartat dels annexos)*

ANNEXOS

TAULA SUGGERIMENTS COMPARATIVA

TIPUS DE SUGGERIMENTS	TOTAL	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Sense dades	1							1			
Activitats turístiques	20	1	4	2	2	3	2	5		1	
Altres	67	6	4	5	10	7	5	10	6	6	8
Equipaments turístics	118	5	2	19	18	22	16	7	8	12	9
Millores comarcals	26	7	8	2	1		2	4	2		
Publicacions	55	13	12	6	4	5	5	6	1	1	2
Seguretat	7	1		1			2	3			
Senyalització i itineraris	201	31	16	24	18	14	30	16	11	21	20
Transport i comunicacions	29	8	4	5		1	4	3	2	1	1
TOTAL	524	72	50	64	53	52	66	55	30	42	40



Suggeriments 2010

Altres

	Suggeriment	Equipament	Data resposta	Resolució
19/07/2010	Uns visitants comenten que a dins l'ermita de santa Margarida hi ha molta brutícia. Diuen que seria convenient tenir-ho més net ja que és un lloc molt visitat.	CAN SERRA	07/09/2010	Actualment el cràter de Santa Margarida és ben net. Deuria coincidir entre la visita d'algun grup que ho va deixar brut i el pas del servei de neteja, ja que es neteja regularment cada setmana.
01/04/2010	Proposen de posar la bandera d'Espanya en el local públic de l'antiga estació de sant Feliu de Pallerols.	OT SANT FELIU PALLEROLS	11/05/2010	S'envia el suggeriment a l'ajuntament de Sant Feliu de Pallerols.
29/04/2010	Uns visitants informen que han trobat un grup d'escolars enfilant-se per la part interna del volcà del Croscat i tenien un comportament no adequat.	CAN PASSAVENT	06/09/2010	Pendent resposta reserves Croscat: no s'ha pogut saber quin grup era ja que aquell dia el van visitar diverses escoles. De tota manera a tots els guies que porten els grups se'ls ensenya en una sessió d'acreditació la normativa per visitar la reserva natural.
20/05/2010	Uns visitants comenten que al cràter de Santa Margarida, al voltant de l'ermita, hi ha moltes deixalles.	CAN SERRA	06/09/2010	Actualment el cràter de Santa Margarida és ben net. Deuria coincidir entre la visita d'algun grup que ho va deixar brut i el pas del servei de neteja, ja que es neteja regularment cada setmana.
25/06/2010	Uns visitants demanen que s'inclouï en els díptics i plafons informatius el fet que els gossos han d'anar sempre lligats.	CAN SERRA		Pendent F.Xavier Puig (director).
05/10/2010	Una professora d'una escola que anava guiada amb Tosca, va comentar en la valoració que trobava moltes guixades en les parets del volcà del Croscat.	CASAL DELS VOLCANS	05/10/2010	Es va comunicar amb el responsable de l'Àrea d'Ús Públic del Parc Natural i ell ho comunicarà amb el responsable de manteniment perquè les netegi.

20/08/2010	Un noi que es desplaçava en cadira de rodes i vam fer-li l'autorització per visitar el Crosca, en arribar a can Passavent, es va fer gairebé impossible de passar-hi perquè hi ha un gran desnivell des de la rampa d'accés. També el camí que s'endinsa al Crosca està molt erosionat i es fa difícil l'accés per a persones amb cadira de rodes.	CAN PASSAVENT	14/09/2010	Refer la rampa de ciment a la sortida de can Passavent i assegurar el bon estat del camí fins el mirador. La resta del camí no és possible mantenir-lo en bones condicions per al pas de cadires de rodes.
------------	--	---------------	------------	--

Equipaments turístics

	Suggeriment	Equipament	Data resposta	Resolució
02/07/2010	Uns visitants es queixen perquè el conductor dels carruatges no entenia el català i diuen que caldria poder-se expressar en català i castellà. També suggereixen que la persona que porta els carruatges sigui tècnic ambiental perquè pugui donar alguna explicació de l'indret que es visita enlloc de posar una gravació.	CAN SERRA		Pendent xerrada F.Xavier Puig (director del parc natural) amb Masoliver (propietari de l'empresa).
02/03/2010	Suggereixen d'instal·lar uns serveis públics a cada un dels centres d'informació que hi ha dins la ruta (Crosca) perquè consideren que contribuiria a la millor conservació del parc.	CAN PASSAVENT	11/05/2010	No es poden instal·lar equipaments per tota la ruta per falta de pressupost i perquè són una afectació al medi natural. La gent que fa l'itinerari 15 del volcà del Crosca (màxim una hora) pot anar perfectament als lavabos de l'àrea de Santa Margarida.
20/07/2010	La zona de pícnic de can serra, sobretot el mobiliari està en molt mal estat i dona molt mala imatge i sensació d'abandonament.	CASAL DELS VOLCANS	07/09/2010	Està pendent d'aprovació pressupostària el projecte d'arranjament de l'àrea d'aparcament i de pícnic de can Serra.

17/11/2010	Uns visitants es queixen de la zona de can Serra i demanen: arreglar el camí d'entrada perquè les pedres dificulten el caminar. També demanen bancs per seure mentre s'esperen els carruatges i millores en el camí que va al monument de Joan Maragall.	CASAL DELS VOLCANS	03/02/2011	El projecte d'arranjament de l'aparcament de can Serra, incloent el paviment està pendent d'aprovació de pressupost. A la zona s'estan instal·lant 4 taules amb bancs però el camí al monument d'en Joan Maragall es dona per bo.
17/11/2010	Uns visitants han omplert un full de reclamació oficial sobre el mal estat del paviment de l'aparcament de can Serra.	CAN SERRA	03/02/2011	El projecte d'arranjament de l'aparcament de can Serra, incloent el paviment està pendent d'aprovació de pressupost.
31/10/2010	Uns visitants comenten que seria interessant que hi hagués una màquina de cafès a l'àrea de can Serra.	CAN SERRA	03/02/2011	S'està estudiant com poder donar aquest servei.
14/11/2010	Una visitant es queixa perquè ha trobat els WC molt i molt bruts.	CAN SERRA	03/02/2011	L'empresa de neteja que efectuava el servei a can Serra ha incomplert en repetides ocasions, i enguany s'ha canviat d'empresa.

Publicacions

	Suggeriment	Equipament	Data resposta	Resolució
11/08/2010	Uns visitants sol·liciten que es reediti el pòster del parc sobre "el vulcanisme de la garrotxa".	CASAL DELS VOLCANS	17/09/2010	Enguany és previst l'elaboració d'un nou pòster per a les cartelleres del Parc, de manera que quan sigui possible per pressupost es pugui editar com a pòster.
10/08/2010	Uns visitants de Palencia van fer un comentari dient que trobaven la zona molt bonica però que a nivell divulgatiu (material i textos), hi havia una mancança d'informació en castellà sobre el parc i la formació volcànica.. Afegeixen que pel que fa a la resta, tot ho han trobat net i l'atenció als centres d'informació excel·lent.	CASAL DELS VOLCANS	07/09/2010	L'edició de materials en diferents idiomes depèn del pressupost. En aquests moments hem encarregat la traducció al castellà de la guia de vulcanisme per poder-la editar quan hi hagi pressupost.

Senyalització i itineraris

	Suggeriment	Equipament	Data resposta	Resolució
01/06/2010	Uns visitants demanen que es posin indicadors a la Fageda perquè no veuen clar a on és l'aparcament i els carruatges.	CAN SERRA	07/09/2010	Es revisa can Serra i es considera que està ben senyalitzat l'aparcament, el centre d'informació i els carruatges.
02/03/2010	Es troba a faltar un cartell de "reserva natural" a l'entrada del volcà del Croscat (aparcament del restaurant Masnou). Es comenta que estaria bé de trobar-ne un per indicació de l'itinerari.	CAN PASSAVENT	06/09/2010	Ja existeix tant pel camí ample per a vehicles com per l'itinerari a peu (dos rètols de reserva natural).
06/04/2010	Uns visitants comenten que l'itinerari 8 està molt mal senyalitzat (itinerari antic parc natural i actualment és part de la xarxa itinerància). Diuen que la senyalització dels mapes d'itinerància està molt mal feta i és millor agafar els de l'alpina.	CAN SERRA	06/09/2010	S'envia per fax a la responsable d'itinerància el dia 12/04/2010.
09/04/2010	Uns visitants s'han perdut fent l'itinerari número 2 del Parc Natural. Diuen que no hi ha gaires senyals, només al principi. Se'ls suggereix omplir el full de suggeriments però no ho volen omplir.	CAN SERRA		Es comunica al responsable de senyalització perquè ho revisi (14/04/2010): revisat l'itinerari es considera que està ben senyalitzat.
10/04/2010	Uns visitants creuen que seria més eficaç posar uns cartells explicatius explicant el perquè no es pot saltar la tanca per passar al camí de baix el volcà. Un senyal prohibitiu i no explicatiu, la gent se'l salten. (Explicació: recuperació flora i del terreny i perill d'esfondrament per la combustió de l'abocador sota terra.)	CAN PASSAVENT	11/05/2010	Enguany s'estudia canviar la senyalització prohibitiva del Croscat, informant de les raons de les prohibicions.

01/04/2010	Uns visitants comenten que les tanques CAN SERRA de "Can Santa" no permeten veure el cràter. Demanen que es posin tanques més baixes o treure vegetació.		11/05/2010	Can Santa és una propietat privada a la qual no es pot prohibir el tancament. Enguany és previst fer un mirador al començament de l'itinerari que baixa de can santa al cràter.
30/04/2010	Uns visitants troben manca de senyalització dins d'Olot per arribar al Casal dels Volcans i Museu dels Volcans.	CASAL DELS VOLCANS		Pendent de revisar senyalització.
18/05/2010	Uns visitants diuen que des de la carretera de Les Preses només al principi d'Olot hi ha informació del Museu dels Volcans però que posteriorment no existeix i perds molt de temps preguntant a persones fins que algú t'indica com arribar al Parc Nou.	CASAL DELS VOLCANS		Pendent de revisió.
18/07/2010	Un grup de ciclistes de Cornellà del Llobregat van dir que hi havia moltes obres a la via verda i estava molt tallada. Una persona del grup es va perdre i van haver d'avisar als mossos. Comenten que falta senyalització i millorar ràpidament els trams.	HOTEL LA PERLA		Ofici i còpia del suggeriment al Consorci de Vies Verdes.
07/11/2010	Uns visitants demanen que es senyalitzin els temps i distàncies cap al Castell de Colltort, des de l'itinerari número 1.	CAN SERRA	03/02/2011	Es col·locarà un situ amb temps i km a la cruïlla de l'itinerari 1 i el del castell de Coltort.
10/08/2010	El tram de via verda de Bescanó està en obres. Estava ben senyalitzat però no indicava que el traçat alternatiu tenia molt de pendent i hagués sigut convenient d'avisar-ho. També observen moltes papereres plenes per tota la via verda.	OT LES PLANES HOSTOLES	14/06/2010	Notifiquem el suggeriment a l'ajuntament de Bescanó i al Consorci de Vies Verdes.

31/10/2010	Uns visitants comenten que seguint les rutes del parc, no hi ha els minuts que queden per arribar. I la ruta 4 i 15 estan mal indicades. En concret, a l'aparcament de l'àrea de Santa Margarida no s'entén cap a on s'ha d'anar per trobar la ruta del volcà del Croscat.	CAN PASSAVENT		Les persones que utilitzen els itineraris al principi tenen indicat els minuts i km, i no es pot posar en cada banderoles el que falta perquè molts es poden fer des diferents inicis i a diferents finals. La ruta 4 ja no existeix, ara només consta en un plànol antic que cal actualitzar.
26/10/2010	Una visitant francesa comenta que no ha estat fàcil trobar el centre d'informació del Casal dels Volcans d'Olot perquè està mal indicat. Per contra, comenta que el personal de l'oficina és molt simpàtic.	CASAL DELS VOLCANS		Es revisarà la senyalització urbana.
05/10/2010	Els educadors/es de Tosca van observar que a dalt del cràter del Montsacopa, s'havia tornat a obrir un parell de camins d'accés al cràter, els quals eren tancats.	CASAL DELS VOLCANS	05/10/2010	Es va comunicar al responsable de l'Àrea d'Ús Públic del Parc Natural i ell ho va comunicar al director del Parc Natural que ho anirà a mirar i ho parlarà amb l'ajuntament d'Olot i el Sigma.
30/09/2010	Uns visitants comenten que l'itinerari número 3 d'Olot a la Fageda d'en Jordà, en alguns punts estava mal indicat (tapat entre arbres i contenidors). I en un altre punt (el que deixa la zona pavimentada per entrar a la Fageda) el pal estava caigut enmig d'un camp i el rètol estava amagat.	OT OLOT	03/02/2011	Ja s'ha resolt i s'ha reposat la senyalització.
20/07/2010	Un visitant que venia de la carretera de Santa Pau es queixa perquè ha trobat molt complicat arribar fins al museu dels volcans. Diu que no existien senyals per arribar-hi.	CASAL DELS VOLCANS	03/02/2011	Pendent de revisar la senyalització.

03/08/2010	Uns visitants fan una queixa oficial per sol·licitar que la informació de les cartelleres es posi també en castellà, no només en català.	CAN SERRA	07/09/2010	Tota la informació de les cartelleres es dissenya en català perquè el 70% dels visitants es dirigeixen en català als centres d'informació, mentre que un 15% en castellà i un 15% en altres idiomes. De tota manera, sempre hi ha com a mínim una cartellera en la que es posa tota la informació existent al conjunt de cartelleres traduïda al castellà, francès i anglès.
30/09/2010	Uns visitants suggereixen de treure uns arbres caiguts que hi ha tot pujant al coll d'en Bas. També, en una drecera que hi ha abans de la font.	CAN SERRA	03/02/2011	Es revisarà l'itinerari i s'avisarà a la brigada
24/05/2010	Uns visitants que fan l'itinerari número 3 amb bicicleta, expliquen que a can Xel, encara hi ha senyals amb el número 4 i que això despista.			CAN PASSAVENT El canvi s'està fent a mida que es renoven les plaques però a la propera revisió de l'itinerari s'intentarà posar un adhesiu de l'itinerari 3 als que encara consten com a 4.

Transport i comunicacions

	Suggeriment	Equipament	Data resposta	Resolució
20/05/2010	Uns clients de l'hotel s'han queixat perquè venien a fer les vies verdes i han hagut de comprar 2 fundes per 2 bicis i també desmuntar les bicis per posar-les al maleter de la Teisa. Només eren 8 persones a l'autobus i cap més bicicletes que les seves al maleter. Diuen que la Teisa no col·labora amb aquest tema i diuen que tot se'ls ha complicat i encarit més a causa d'això. Observacions: No deixen anotada l'adreça però estaven allotjats a l'habitació 206 de l'hotel.	HOTEL LA PERLA		S'envia la queixa al gerent del Consorci Vies Verdes de Girona.