



**Parc Natural
de la Zona Volcànica
de la Garrotxa**



Punts d'informació del Parc Natural de la Zona Volcànica de la Garrotxa

MEMÒRIA ANUAL 2007



**Generalitat de Catalunya
Departament de Medi Ambient
i Habitatge**





**THE EUROPEAN CHARTER
FOR SUSTAINABLE TOURISM IN
PROTECTED AREAS**

La Carta Europea del Turisme Sostenible en Espais Protegits és un programa i una marca de qualitat de la Federació Europarc que reconeix l'esforç de planificació del turisme en espais naturals protegits, realitzat en col·laboració entre els responsables de la gestió i els empresaris turístics. El Parc Natural de la Zona Volcànica de la Garrotxa va obtenir-la l'any 2001 i té establerta una col·laboració permanent amb el sector turístic mitjançant l'Associació Turisme Garrotxa.

Els Punts d'Informació del Parc Natural de la Zona Volcànica de la Garrotxa és una xarxa d'establiments turístics acreditats com a punts d'informació comarcal per l'associació Turisme Garrotxa i el Parc Natural de la Zona Volcànica de la Garrotxa.

La coordinació és a través d'un contracte de serveis adjudicat a TOSCA, Equip d'Educació Ambiental, amb concurs públic.

**Associació Turisme Garrotxa
Av. 11 de Setembre, 22
17800 OLOT
Tel. 972.27.16.00
e-mail: info@turismegarrotxa.com**



Els punts d'informació

La creixent voluntat dels professionals del turisme, oficines de turisme i equipaments privats per implicar-se en les tasques d'informació de les persones que visiten la comarca, en general, i el Parc Natural, en particular, va portar a la creació, conjuntament amb Turisme Garrotxa, d'una xarxa de punts d'informació comarcal en establiments turístics per tal de millorar la capacitat i qualitat informativa de la comarca.

La xarxa de punts d'informació està formada actualment pels **3 centres d'informació del PNZVG, 7 oficines de turisme i 38 establiments turístics**. Aquest programa informatiu va entrar en funcionament durant la Setmana Santa del 2001. Aquesta experiència és coordinada per Turisme Garrotxa i el Parc Natural de la Zona Volcànica de la Garrotxa, i és gestionada per TOSCA (Serveis ambientals d'educació i turisme) dins del contracte dels Serveis Informatius del Parc Natural.

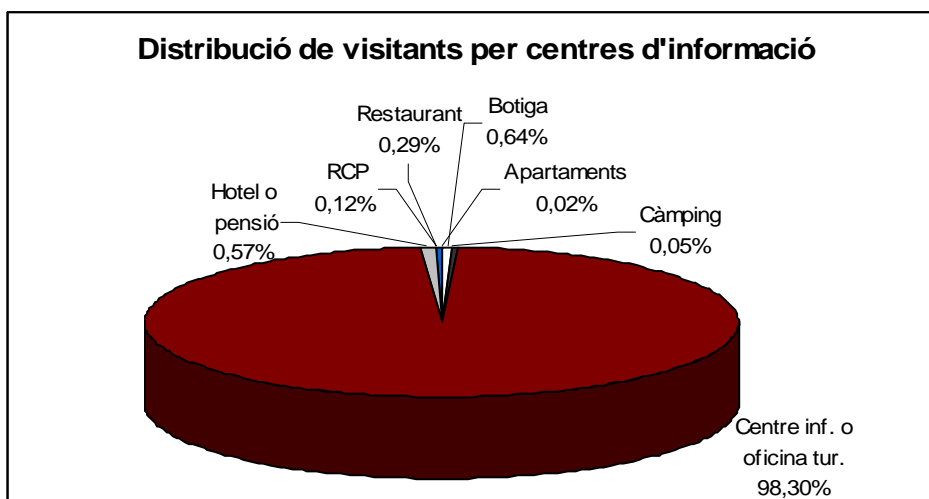
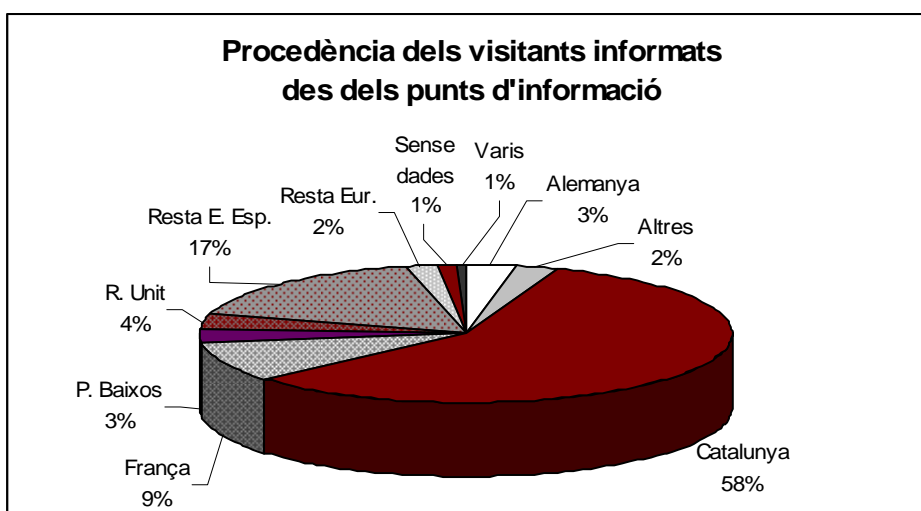
Un total de **275.658** persones van ser informades durant l'any **2007** des d'aquesta xarxa de punts d'informació comarcal.

NºPLACA	ESTABLIMENT
1	Vol de Coloms
2	Fonda Finet
3	Restaurant l'Hostalet
4	RCP Mas Masnou
5	Hotel Borrell
6	<i>no assignada</i>
7	RCP Mas La Garganta
8	Hotel La Perla
9	Hotel Siqués (Cal Parent)
10	Bar Rest. Ca La Matilde
11	IMPC
12	OT Santa Pau
13	Granja Escola Mas Franch
14	RCP- Can Bel
15	Hostal Sant Bernat
16	Cooperativa La Fageda
17	Oficina de Turisme Besalú
18	Fonda Barris
19	Càmping La Fageda
20	Hotel-Restaurant Santurari de la Salut
21	Restaurant Sant Miquel
22	Turisme Garrotxa
23	Hotel Comte Tallaferro
24	<i>no assignada</i>
25	<i>no assignada</i>
26	Hotel Riu
27	Càmping Natura
28	RCP Mas Molera
29	Restaurant La Deu
30	Can Piqué
31	SAT La Vall d'en Bas
32	Hostal Alta Garrotxa
33	Apartament Can Coromines
34	Oficina de Turisme de Les Preses
36	OT les Planes d'Hostoles
37	Can Santa
38	OT Sant Joan les Fonts
39	Hotel Cal Sastre
40	RCP Can Salavia
41	Oficina de Turisme de Sant Feliu de Pallerols
42	RCP Can Patorra
43	Apartaments Can Salgueda
44	Apartaments Can Morera
45	Museu dels Volcans
46	Apartaments turístics Can Camó
47	B-Crek
48	Museu Comarcal de la Garrotxa
49	Centre d'Interpretació del Territori Estada Juvinyà

PUNTS D'INFORMACIÓ DEL PARC NATURAL

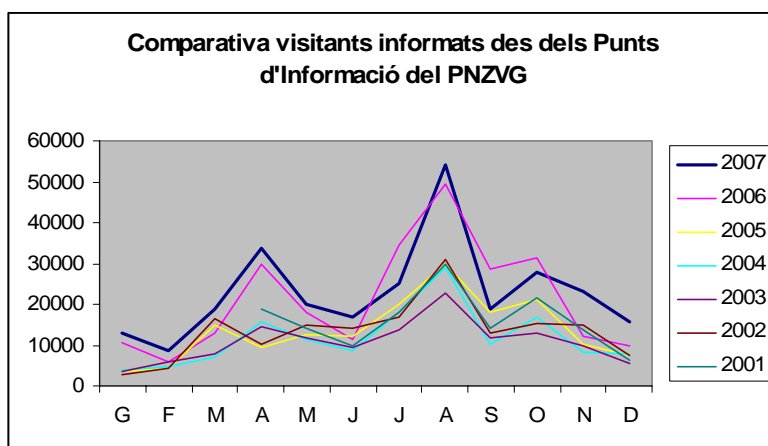
Visitants informats i la seva procedència

Tipologia	Total	Alemanya	Altres	Catalunya	França	P. Baixos	R. Unit	Resta E. Esp.	Resta Eur.	Sense dades	Varis
Apartaments	68			68							
Botiga	1759	2	4	1681			6	64	2		
Càmping	142	9		91	23	10		7	2		
Centre inf. o oficina tur.	270963	8338	6666	156442	25451	8160	9763	45965	5961	2759	1458
Hotel o pensió	1584	21	36	1176	79	20	33	178	41		
RCP	341	5	34	245	5	1		40	11		
Restaurant	801			801							
TOTAL	275658	8375	6740	160504	25558	8191	9802	46254	6017	2759	1458

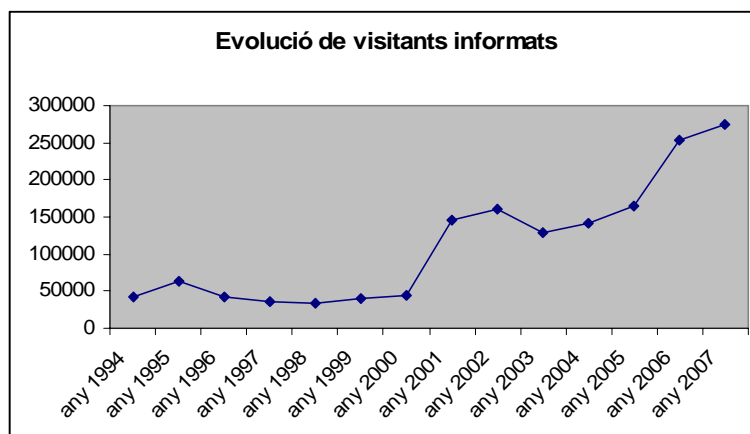


Evolució per mesos dels visitants informats

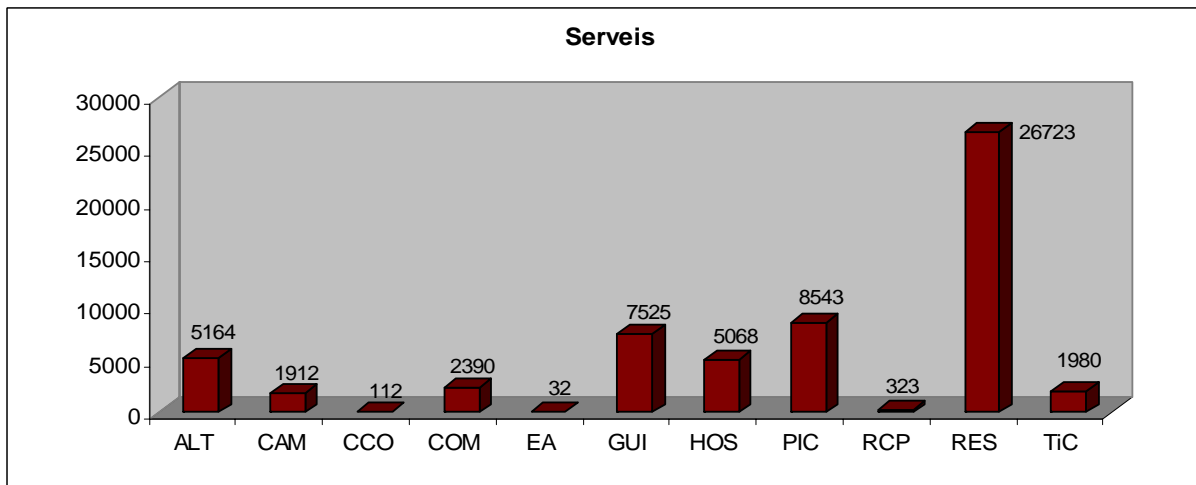
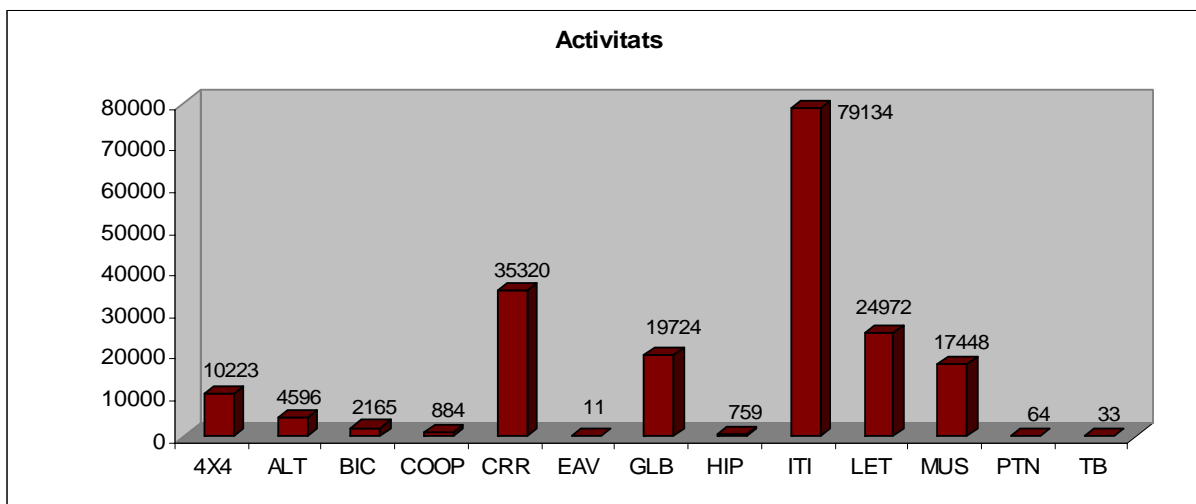
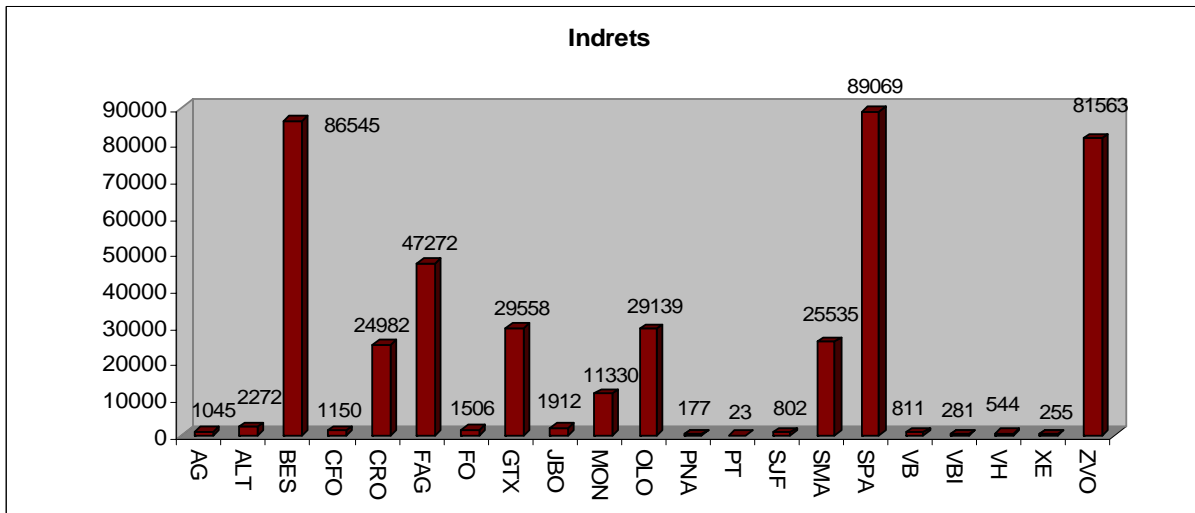
Nom	Total	gener	febrer	març	abril	maig	juny	juliol	agost	setembre	octubre	novembre	desembre
Apart. Can Morera	257					60	121	76					
Apart. Can Santa	68	28		11	17	12							
Càmping La Fageda	142	11	6	13	22	14		31		17	16	12	
Can Passavent	4637			193	1879	491	141	388	450	241	318	413	123
Can Serra	26685	920	503	3053	3067	1131	1002	1784	3676	2103	3609	4806	1031
Casal dels Volcans	4850	224	201	391	1128	383	300	784	1212	227			
Coop la Fageda	1759	148	129	210	199	154	143	189	268		154	80	85
Fonda Barris	77										77		
Hostal St. Bernat	87											71	16
Hotel La Perla	875	100	53	87	150	70	120	84				150	61
Hotel Riu	545				88	18	58	86	101			108	86
OT Besalú	108019	4075	4195	8732	14308	10229	5995	9940	23118	7568	8272	5956	5631
OT Les Planes d'Hostoles	232	3	5	16	8	17	6	46	86	25	13	6	1
OT Olot	42121	4364	1840	2192	2936	2296	3216	4416	7705	3062	5514	2194	2386
OT Sta. Pau	84380	2978	1679	4015	9996	4924	5683	6882	17539	5373	9925	9048	6338
OT St. Joan les Fonts	145				56		22	47	20				
OT St. Feliu de Pallerols	695	11			26		117	274		142	16	109	
RCP Mas Molera	84			9	11	5	7	15	11	7	7	8	4
Total 2007	275658	12862	8611	18922	33891	19804	16931	25042	54186	18765	27921	22961	15762
Total 2006	254118	10555	5877	13082	29959	17859	11269	34402	49305	28486	31551	12074	9699
Total 2005	163912	3408	4310	14967	9589	12532	12276	20100	29945	17901	21334	10273	7277
Total 2004	141352	3940	4669	6960	15504	11499	8482	18062	28977	10186	16876	8264	7933
Total 2003	129685	3704	5728	7991	14539	11654	9596	13543	22881	11702	13134	9796	5417
Total 2002	161378	2623	4486	16423	10376	15075	14287	16977	30892	12910	15336	14713	7280
Total 2001	146582				18889	14151	9696	18114	29831	14284	21695	13566	6356



Nota: A partir de l'any 2001 hi ha l'inici de la xarxa de Punts d'Informació. Les dades dels anys previs al 2001 són només de visitants informats des dels 3 centres d'informació del Parc Natural.



• Interessos demanats



LLEGENDA DE LES ABREVIATURES

INDRETS	
ZVO	Zona volcànica. Fa referència als volcans de l'entorn de la Ctra. d'Olot a Santa Pau. Les preguntes més habituals són: Què hem de fer per visitar els volcans?
SMA	Volcà de Santa Margarida. La pregunta inclou el nom d'aquest indret.
CRO	Volcà del Croscat. La pregunta inclou el nom d'aquest indret.
FAG	Fageda d'en Jordà.
MON	Volcà del Montsacopa.
SPA	Santa Pau.
OLO	Olot. La pregunta inclou el nom d'aquest indret o com accedir a algun punt de la ciutat (Sant Esteve, cases modernistes, l'alberg Torre Malagrida,...
CFO	Castellfollit de la Roca.
JB	Jardí Botànic.
SJF	Sant Joan les Fonts.
XE	Àrea recreativa de Xenacs.
VH	Vall d'Hostoles.
VB	Vall d'en Bas
VBi	Vall de Bianya
AG	Alta Garrotxa. Demanen per algun indret d'aquesta àrea.
BES	Besalú
FO	Fonts
JBO	Jardí botànic
PT	Parc Pedra Tosca
AG	Alta Garrotxa
PNA	Parc Natural
ALT	Altres

ACTIVITATS	
ITI	Itineraris pedestres. generalment correspon a les preguntes: on podem anar a caminar?, on comença l'itinerari que puja a Santa Julià del Mont?
CRR	Carruatges. La pregunta inclou el nom de l'activitat.
EAV	Esports d'aventura.
LET	Carrilet. La pregunta inclou el nom d'aquesta activitat.
BIC	Bicicletes. Les preguntes amb aquest interès poden ser de dos tipus: sobre itineraris per fer amb bicicleta o sobre lloguers de bicicletes
GLB	Globus. Informació de tot tipus sobre aquesta activitat.
HIP	Hípica. Tenen aquest interès les preguntes que demanen: sobre itineraris per fer amb cavall o sobre on llogar cavalls o contractar rutes.
4X4	Vehicles/Rutes 4 x 4. Rutes per realitzar amb vehicles tot terreny.
MU	Museu dels Volcans i Museu Comarcal. Interès per la localització, horaris i funcionament dels museus de la Ciutat d'Olot.

TB	Treball
PTN	Patrimoni Natural
COOP	Cooperativa la Fageda
ALT	Altres

SERVEIS	
HOS	Hostaleria: hotels, hostals i albergs de joventut
RES	Restaurants.
GUI	Serveis de Guies. Preguntes referides a la realització de guiatges o serveis de guies
RCP	Residències Rurals- Cases de Pagès
CAM	Càmpings
CCO	Cases de Colònies
PIC	Àrees de Píc-nic
COM	Comerç. Informació sobre botigues
TiC	Transports i comunicacions. Preguntes sobre transports, horaris, carreteres
EA	Educació ambiental
ALT	Altres

Valoració anual

Turisme Garrotxa i el Parc Natural de la Zona Volcànica de la Garrotxa disposen, des de l'abril del 2001, de la Xarxa de Punts d'Informació del Parc Natural, que és una de les actuacions de la Carta Europea de Turisme Sostenible per millorar la qualitat de la informació turística. Actualment, 45 equipaments formen d'aquesta xarxa.

Dos dels requisits necessaris per a formar part de la xarxa de Punts d'Informació eren: ser oficina de turisme o servei turístic adherit a Turisme Garrotxa i proporcionar les dades de visitants atesos de forma periòdica als coordinadors, per tal de poder elaborar les estadístiques mensuals. Aquests dos requisits no eren compartits per tothom, per diversos motius. Per una banda, es feia complicat recollir dades estadístiques en segons quina tipologia d'establiment com restaurants, cases de turisme rural, etc. D'altra banda, diversos serveis turístics havien sol·licitat formar part de la xarxa de Punts d'Informació perquè volien proporcionar informació turística de qualitat, però sense haver d'estar adherits a Turisme Garrotxa. I per últim, calia resoldre la situació que es produeix quan la persona que ha realitzat el curs de Coneixement de la Garrotxa, canviava de lloc de treball i l'equipament es quedava sense cap persona amb aquest certificat.

El pas del temps i la valoració d'aquesta iniciativa, ha posat de manifest que el projecte inicial tenia algunes mancances i aspectes a millorar. Per aquests motius, a finals de l'any 2007, des de Turisme Garrotxa, del PNZVG i dels propis Punts d'Informació, s'ha cregut imprescindible començar a realitzar una reestructuració i nou enfocament d'aquest projecte, que es durà a terme durant l'any 2008.

Algunes de les novetats de la xarxa d'equipaments informatius seran: la creació de dues tipologies d'equipaments informatius; els Punts d'Informació i els Espais d'Informació. D'altra banda, s'organitzarà un curs d'atenció al client (requisit imprescindible per ser punt d'informació). S'establiran límits en la distribució de material turístic, així com també hi haurà canvis en la recollida de dades estadístiques, etc.

Tot i aquestes noves transformacions que estan previstes pel 2008, cal aclarir que durant el 2007, el funcionament de la xarxa i la formació va seguir el mateix procediment que des dels inicis. Enguany, hi va haver una participació d'11 persones, de les quals 6 van passar a formar part de la xarxa de Punts d'Informació.

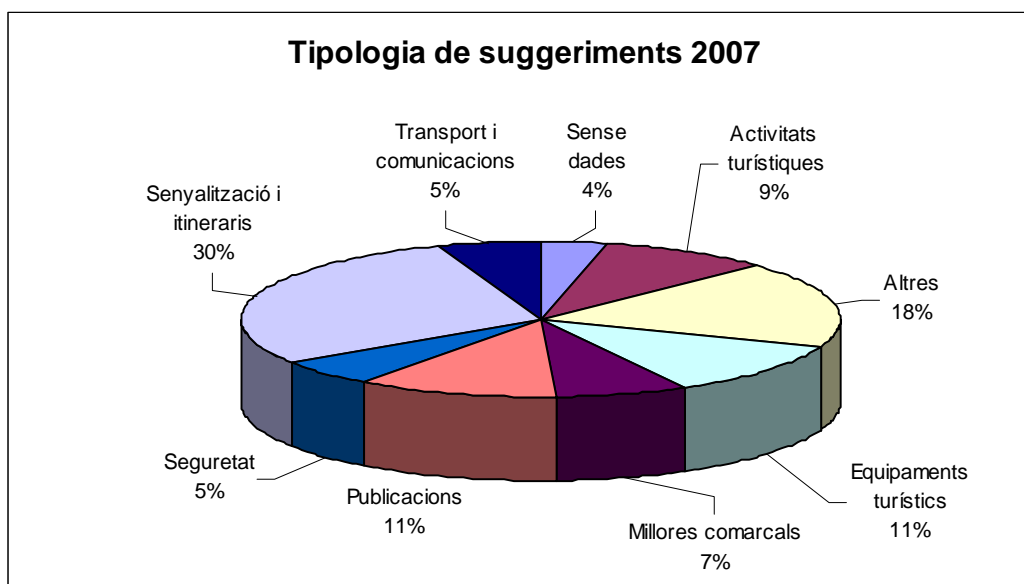
Anualment, es porten a terme unes sessions de formació per la gent que ja forma part d'aquesta iniciativa. Aquest any 2007 hi va haver 4 visites per ampliar els coneixements de la comarca: La xarxa d'itinerària, Visita a l'àrea de Can Serra-Fageda d'en Jordà-Can Jordà, Museu dels Sants i Alta Garrotxa. Amb una alta mitjana de participació de 16 persones per visita.

Per últim, des dels punts d'informació s'han recollit un total de **55 suggeriments** en el transcurs de l'any 2007. La majoria feien referència a la senyalització i els itineraris, i en segon lloc als equipaments turístics i a publicacions. Aquesta informació ha estat tramesa a les administracions competents perquè estudiessin les mesures pertinents per tal de solucionar i millorar aquestes mancances, i se'n fa un seguiment. A més a més, cal comentar que totes les persones que deixen anotada la seva adreça, se'ls fa arribar una carta de resposta al seu suggeriment. D'aquesta manera s'aconsegueix que el visitant pugui estar informat del procediment dut a terme amb el seu suggeriment o queixa. *(veure taula suggeriments en l'apartat dels annexos)*

ANNEXOS

TAULA SUGGERIMENTS COMPARATIVA

Tipus	Total	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Sense dades	2							2
Activitats turístiques	19	1	4	2	2	3	2	5
Altres	47	6	4	5	10	7	5	10
Equipaments turístics	89	5	2	19	18	22	17	6
Millores comarcals	24	7	8	2	1		2	4
Publicacions	50	13	12	6	4	4	5	6
Seguretat	7	1		1			2	3
Senyalització i itineraris	149	31	16	24	18	14	30	16
Transport i comunicacions	25	8	4	5		1	4	3
Total	410	72	50	64	53	51	67	55



Suggeriments 2007

Activitats turístiques

	Suggeriment	Equipament	Data resposta	Resolució
08/04/2007	Uns visitants que s'allotjaven a l'Hotel la Perla i van apuntar-se a la visita del dia 6/04/07 a les 16:30 al volcà del Montsacopa, comenten que a les 16:20 estaven a l'aparcament del cementiri d'Olot i no va venir cap guia. La reserva els hi van fer des de l'hotel.	HOTEL LA PERLA	30/04/2007	L'educador no va poder arribar a temps i no va poder avisar abans. Es tractarà el tema a la següent reunió de valoració del Descobreix la Garrotxa.
18/11/2007	Uns visitants es van queixar perquè tenien reserva per pujar als carruatges i quan van anar per aparcar a l'aparcament de cse, es van trobar que els agents rurals no els deixaven entrar perquè l'aparcament estava ple. (van omplir un full de reclamació oficial).	CAN SERRA		Es passarà el suggeriment amb el director del Parc Natural per quan faci la reunió amb el responsable dels carruatges.
05/11/2007	Es demana més coordinació des de les Fondes i hostals quan es concerten visites amb els carruatges. Fonda Finet (St. Feliu de Pallerols).	CAN SERRA		Es passarà el suggeriment amb el director del Parc Natural per quan faci la reunió amb el responsable dels carruatges.

23/10/2007	Uns visitants es van queixar perquè quan havien trucat a l'empresa dels carruatges, els havien dit el següent: no calia reservar per 7 persones entre setmana. Quan venen, es troben que els carruatges estan plens per grups d'escolars que han reservat prèviament. Demanen que sempre es faci el mateix criteri.	CAN SERRA		Es passarà el suggeriment amb el director del Parc Natural per quan faci la reunió amb el responsable dels carruatges.
13/10/2007	Uns visitants de Barcelona van comentar que feia una setmana que havien trucat a l'empresa dels carruatges i els havien dit que no feien reserves pels carruatges. Van arribar a Can Serra a les 15h i els havien dit que estaven fent reserves des del matí i ara no hi havia lloc. Tenen dos nens petits i han vingut expressament per pujar-hi i no poden perquè està ple. Els visitants diuen que el sistema no és el més adient.	CAN SERRA		Es passarà el suggeriment amb el director del Parc Natural per quan faci la reunió amb el responsable dels carruatges.

Altres

	Suggeriment	Equipament	Data resposta	Resolució
31/05/2007	Es queixen d'un grup d'escolars que portava la Diputació de Girona perquè anaven descontrolats i grataven les parets i pujaven per indrets que no és permès.	CAN PASSAVENT	04/10/2007	En cas de repetir-se, es comunicaria a la Diputació de Girona
14/06/2007	Uns visitants fent l'itinerari 13 van quedar sorpresos d'una petita plantació de bambú davant del cingle de Castellfolit. Pensen que caldria vigilar-ho per evitar que s'extingués cap al bosc de ribera.	CASAL DELS VOLCANS	04/10/2007	S'envia una còpia al responsable de Patrimoni Natural del Parc Natural.

30/04/2007	Prop de can Serra, en l'itinerari 1 direcció Crosca, hi ha una casa amb un gos agressiu. El problema és que la tanca està en mal estat i un dia pot provocar un accident.	CAN PASSAVENT	05/10/2007	Es comunica al Cos d'Agents Rurals per solucionar el problema. No deixen adreça per poder respondre
25/04/2007	Uns visitants van queixar-se que hi havia un gos perillós a l'inici de l'itinerari número 1 des de can Serra.	CAN SERRA	05/10/2007	Es comunica al Cos d'Agents Rurals per solucionar el problema.
12/01/2007	Les vores del riu Brugent són molt brutes i s'haurien de netejar. També caldria la neteja i desbrossament de camins i carreteres forestals.	OT LES PLANES HOSTOLES	12/02/2007	Es trasllada a l'Ajuntament de Les Planes d'Hostoles.
25/09/2007	Uns visitants es van queixar perquè en l'itinerari número 1, es passa per una casa on hi ha un gos perillós. El gos treu el cap per la tanca i és perillós.	CAN SERRA	04/10/2007	Es comprovarà que els gossos de la finca de sobre can Serra estan controlats: Comunicat als Agents Rurals.
08/09/2007	Uns visitants demanen que els gossos estiguin sota control i que no puguin sortir i posin amb perill als senderistes.	CAN SERRA	04/10/2007	Es comprovarà que els gossos de la finca de sobre can Serra estan controlats: Comunicat als Agents Rurals.
23/03/2007	Pensem que abans de presentar la proposta del "Descobreix la Garrotxa 2007" s'havia d'haver fet una reunió de valoració i incidències de l'any anterior. S'hauria d'haver reunit Turisme Garrotxa, Escola de Natura, Tosca i Parc Natural per resoldre tota la problemàtica de les reserves i de la pròpia organització.	CASAL DELS VOLCANS	30/04/2007	Es farà una reunió de valoració i s'intentarà centralitzar l'organització de les visites
13/11/2007	Una mestra que ve sovint comenta que estaria molt bé de posar una màquina de cafè.	CAN SERRA	29/01/2008	Està pendent obrir un petit bar a l'àrea de can Serra.

15/10/2007	Uns visitants suggereixen d'instal·lar canviadors de bolquers als WC de l'àrea de can Serra.	CASAL DELS VOLCANS	25/01/2008	De moment no hi ha possibilitats de fer-ho però es pressupostarà.
------------	--	--------------------	------------	---

Resposta per correu electrònic.

Equipaments turístics

Suggeriment	Equipament	Data resposta	Resolució
19/03/2007	Uns visitants es van queixar perquè els WC estaven tancats (dilluns). També, comenten que en les cartelleres del parc i els fulletons del museu posa que el museu està tancat el dimarts enlloc del dilluns. Per últim, comenten que l'informador (Xavi) ha estat molt atent.	CASAL DELS VOLCANS	24/01/2008 El canvi d'horari del Museu dels Volcans s'ha fet sense comptar amb la informació que existeix a tota la comarca. Caldrà parlar amb la responsable del Museu dels Volcans.
30/06/2007	Caldria posar algun llum al túnel de les Fonts de Sant Roc (via verda) perquè és un perill ja que no es veuen els vianants. També, en el nou túnel de la rotonda de Joanetes té un trenc-aigües molt perillós.	HOTEL LA PERLA	25/09/2007 No es pot concretar suficientment el suggeriment per falta de referència. No deixen adreça.
26/10/2007	Els mestres del Ceip Montseny van demanar més seients a l'àrea de can serra.	CASAL DELS VOLCANS	25/01/2008 Ara s'instal·laran noves taules i seients. No deixen adreça
23/10/2007	Un visitant es queixa perquè els WC de Santa Margarida estan molt bruts. Espera que es solucioni aquest problema.	CAN PASSAVENT	25/01/2008 Es comunica a l'ajuntament de Santa Pau.

19/05/2007	Es suggereix posar una paperera a l'exterior de can Passavent, ja que una gran part de les consultes que es fan en el CI és per aquest servei, i al final s'acaba omplint el cubell del CI amb les deixalles de tots els visitants. Es suggereix que siguin papereres de recollida selectiva.	CAN PASSAVENT	04/10/2007	S'intenta que les escombraries les portin fins a l'àrea de Santa Margarida per evitar incorporar can Passavent en la recollida d'escombraries.
23/10/2007	Un visitant va comentar que va trobar els WC de l'aparcament de Santa Margarida molt deixats i bruts. Agrairia que es netegessin. Comenta que ha estat també als WC de can Serra i aquests són un bon exemples de nets.	CAN SERRA	25/01/2008	Es comunica l'Ajuntament de Santa Pau.

Milliores comarcals

	Suggeriment	Equipament	Data resposta	Resolució
14/02/2007	Uns visitants van suggerir de millorar una tanca d'una casa que hi ha seguint l'itinerari1 de can serra direcció Croscat. S'hauria de millorar perquè tenen un gos tancat i la tanca no és gaire estable.	CAN SERRA	12/03/2007	S'envia una carta a l'ajuntament de Santa Pau per comunicar-ho (12/03/07). Es comunica al Cos d'Agents Rurals per solucionar el problema.
19/08/2007	Uns visitants demanen que es pugui netejar la zona de la font de la Rocassa, on hi ha una zona de píc-nic i l'indret és molt bonic però hi ha bardissa i no s'hi pot estar. Es troba entre el GR-2 i la carretera de Santa Pau a l'alçada de Ca la Guapa.	CAN SERRA		Es comunica al Restaurant la Francesa ja que ho gestionen un grup de veïns de ca la Guapa.
25/06/2007	Uns visitants troben a faltar una bona cobertura de telefonia, per connectar-se a internet. Diuen que quan són de vacances ens els agrada connectar-se per consultar la premsa i el correu electrònic. Diuen que no els ha estat possible.	CAN CAMÓ		Segons la zona és possible connectar. Cal preguntar primer a l'equipament per saber si disposen de connexió.

11/07/2007	Es queixen que a Santa Pau, els accessos en vehicle a l'entrada del poble no queden clars i queden allunyats del centre històric. D'altra banda, comenten que és molt difícil orientar-se en vehicle per Olot.	CAN SERRA	25/09/2007	No es considera.
------------	--	-----------	------------	------------------

Publicacions

	Suggeriment	Equipament	Data resposta	Resolució
07/07/2007	Es demana de disposar de la guia de vulcanisme en castellà i altres idiomes com l'anglès. Es queixen de trobar només publicacions en llengua catalana.	CAN PASSAVENT	04/10/2007	Les publicacions s'editen en el idioma amb més demanda (70% en català) i es té previst traduir-la quan es tingui pressupost al castellà. Els fulletons del Parc estan en català, castellà, anglès, francès, alemany i holandès. La resta de mapes i llibres sobre el Parc són iniciativa d'empreses privades.
02/04/2007	Uns visitants es queixen perquè una guia de natura de l'alta garrotxa (publicació de venda), porta un llistat d'allotjaments desactualitzats. Ens deixen el llistat amb les actualitzacions.	CASAL DELS VOLCANS	05/10/2007	S'envia ofici i còpia al Consorci de l'Alta Garrotxa.
20/06/2007	Un visitant demana que el plànol guia (de venda) hi apareguin les noves carreteres i marcar les corbes de nivell de manera més visible.	CASAL DELS VOLCANS	03/10/2007	El nou plànol del Parc Natural està pendent de fer-lo des del servei de Parcs Naturals. Ofici i còpia servei de Parcs.
07/07/2007	Es demana que s'editin publicacions en castellà.	CAN PASSAVENT	24/01/2008	No deixen adreça.

30/07/2007	Uns visitants demanen que hi hagi informació (fulletons) sobre el parc en el Palau Robert de Barcelona. Comenten que van trucar a informació i els van dir que els museus estaven oberts i va resultar que el dilluns no ho estaven.	CASAL DELS VOLCANS	25/09/2007	No es poden tenir fulletons al Palau Robert perquè no hi ha pressupost, comportaria un despesa molt important i amb poca rendibilitat. El Museu dels Volcans va canviar l'horari a mitjans d'any quan els fulletons ja s'estaven acabant. En el nou fulletó ja consten els nous horaris.
02/05/2007	Uns visitants demanen més informació en castellà però no especifiquen en quines publicacions.	CAN PASSAVENT	04/10/2007	Les publicacions s'editen en el idioma amb més demanda (70% en català) i es té previst traduir-la quan es tingui pressupost al castellà. Els fulletons del Parc estan en català, castellà, anglès, francès, alemany i holandès. La resta de mapes i llibres sobre el Parc són iniciativa d'empreses privades.

Seguretat

	Suggeriment	Equipament	Data resposta	Resolució
08/05/2007	Un gos de la casa per l'itinerari 1 treu el cap per la tanca i és perillós pels escolars.	CAN SERRA	04/10/2007	Es comunica al Cos d'Agents Rurals per solucionar el problema.
18/02/2007	Uns visitants demanen que la tanca de la casa que hi ha a l'inici de l'iti 1 de can serra direcció Croscat, estigui millor i així evitar que un gos (rottweiler) salti al camí de l'itinerari.	CAN SERRA	30/04/2007	S'envia una carta a l'ajuntament de Santa Pau per comunicar-ho (12/03/07). Es comunica al Cos d'Agents Rurals per solucionar el problema.

Senyalització i itineraris

	Suggeriment	equipament	Data resposta	Resolució
21/05/2007	Uns visitants s'han perdut per arribar a la Fageda. Es queixen perquè diuen que no hi ha cap rètol a peu de carretera i han anat fins la cooperativa la Fageda.	CAN SERRA	04/10/2007	Hi ha un rètol que indica l'aparcament per anar a la Fageda.

10/04/2007	Uns visitants es queixen perquè hi ha manca de senyalització en l'itinerari número 14 i el 7 del Parc Natural.	TURISME GARROTXA	05/10/2007	No s'ha pogut concretar en quin lloc hi ha problemes de la senyalització del itinerari 14 i la del 7 hi ha la mínima per pujar a Finestres.
26/03/2007	L'itinerari número 1 de can Serra direcció Croscat (el primer tram) està molt brut i a més hi ha un gos (rotwailer) d'una casa molt amenaçador i la tanca està en mal estat.	CAN SERRA	24/01/2008	Es comunica al Cos d'Agents Rurals per solucionar el problema.
10/04/2007	Problemes de senyalització: Falta senyalització itinerari 14 des de Sant Vicenç de Sallent a Santa Maria dels Arcs. També, en l'itinerari número 7, no hi ha senyalització a partir de Santa Maria dels Arcs.	TURISME GARROTXA	04/10/2007	S'ha comprovat la senyalització del itinerari 14 i està bé, i la del 7 hi ha la mínima per pujar a Finestres.
30/06/2007	El tram de l'itinerari d'Itinerària que passa per la Casica és erroni i deixa a la gent clavada a la resclosa del Molí. Crec que s'hauria de resoldre.	OT LES PLANES HOSTOLES	04/10/2007	Ofici i còpia a Turisme Garrotxa
11/07/2007	Manca de senyalització després del Boscarró (itinerari número 16).	CAN SERRA	04/10/2007	S'ha revisat i sí que existeix un rètol per continuar l'itinerari.
01/08/2007	Es demana que en el plànol general del parc, s'indiqui Can Jordà perquè orienta molt quan fas l'itinerari 3. D'altra banda, s'hauria de millorar la senyalització en els trencants, per exemple: un sense senyalar, es pot confondre amb el d'Olot.	CAN SERRA	25/09/2007	No es pot aclarir el problema però no han deixat cap referència.
26/07/2007	Uns visitants demanen que es posin més rètols informatius sobre la Fageda d'en Jordà perquè és fàcil passar-se de llarg.	CAN SERRA	04/10/2007	S'ha revisat i ja hi ha els necessaris sinó hi hauria un excés de senyalització, a més que la Direcció general de Carreteres no ho permetria.

16/08/2007	Uns visitants es queixen de la qualitat dels mapes: no són suficientment detallats i alguns noms no hi apareixen com per exemple: Can Xel. També s'hauria de marcar les distàncies amb els km. Demanen que hi hagi mapes més detallats per caminar i també millorar la senyalització dels camins.	OT OLOT	05/10/2007	Pendent que el Servei de Parcs faci el mapa d'itineraris del Parc. Existeix el mapa de l'Alpina. Els itineraris tenen marcats en els inicis els quilometratges i els temps.
01/09/2007	Una visitant alemanya va proposar de disposar de traduccions del contingut de les cartelleres en altres idiomes a més del català. Troba que hi ha una informació molt interessant i si està en català no pot llegir-ho.	CAN SERRA		En la nova remodelació de la informació de les cartelleres tota la informació estarà en català, castellà, francès i anglès. Alguna informació, com el fulletó del Parc també està en idiomes.
01/11/2007	Uns visitants comenten que vinguent de l'estació d'autobusos cap a Fageda havien trobat a faltar algun indicador i havien anat fora Parc Natural.	CAN SERRA	29/01/2008	Pendent de revisió d'itineraris per comprovar-ho.
11/11/2007	A l'aparcament de Santa Margarida no està indicat l'itinerari verd que va a can Xel. Uns visitants han tingut problemes per trobar-lo.	CAN SERRA	29/01/2008	Sí que està marcat a can Caselles.
19/11/2007	Uns visitants demanen més informació en les cartelleres i en els fulletons en castellà, anglès i altres idiomes.	CAN PASSAVENT	29/01/2008	En la nova remodelació de la informació de les cartelleres tota la informació estarà en català, castellà, francès i anglès, que actualment només ho està parcialment. Alguna informació, com el fulletó del Parc també està en idiomes.
02/09/2007	Un turista estranger demana que hi hagi el contingut de les cartelleres en idiomes, a més del català.	CAN SERRA	04/10/2007	En la nova remodelació de la informació de les cartelleres tota la informació estarà en català, castellà, francès i anglès. Alguna informació, com el fulletó del Parc també està en idiomes.

08/07/2007	Es demana de millorar els indicadors de la carretera per saber on cal aturar-se amb el vehicle per visitar la fageda. També comenten que els cartells estan plens de faltes d'ortografia.	CAN SERRA	No es pot concretar el problema per falta d'adreça o telèfon
------------	---	-----------	--

Transport i comunicacions

	Suggeriment	Equipament	Data resposta	Resolució
30/07/2007	Uns visitants demanen una millor indicació per arribar al Parc Natural. (Van comentar que s'havien perdut per arribar a Can Serra).	CAN SERRA	25/09/2007	No es pot concretar el problema de senyalització per no deixar referència. S'ha revisat, i la senyalització a la zona de la fageda està correcta.
31/07/2007	Uns visitants francesos van dir que falten pannells informatius per indicar la sortida de l'autovia cap al Parc Natural.	CASAL DELS VOLCANS	04/10/2007	L'autovia té un cartell del Parc Natural a cadascuna de les dues sortides al Parc.
01/09/2007	Uns visitants demanen que es millori el transport públic d'Olot.	HOTEL LA PERLA	04/10/2007	Ofici i còpia a l'Ajuntament d'Olot.